

نظام ادارة الفنادق



قنوات العرب للأنظمة المتكاملة
ARAB CHANNELS INTERGRATED SYSTEMS

نظام إدارة الفنادق (الألترا) حائز على المركز الاول ضمن فاعليات مشروع دعم القدرة التنافسية الذي تم طرحه من خلال تعاون غرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات (CIT) وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ITIDA) بأشراف لجنة متميزة ضمت ممثلي الاطراف المختلفة من النواحي الفنية والتقنية وفقا للمعايير الدولية والذي يهدف لأنتقاء أفضل حلول البرمجيات المصرية لدعمها للمنافسة الدولية والوصول بها للعالمية ، وهو تطبيق متكامل ومرن لإدارة المؤسسات الفندقية بحرفية ، فقد تم دراسته بعناية فائقة وتنفيذه بمهنية عالية الجودة وبأستخدام أحدث تقنيات تكنولوجيا الحديثة. حيث يعتبر الألترا نظام شامل للفندقية ونقاط البيع للمطاعم وكذلك المكاتب الخلفية والحسابات العامة وكافة الادارات الأساسية والمساعدة، وهو يخدم كل أنواع الحجز للمجموعات والأفراد والشركات السياحية وتعدد الفنادق لمجموعة فندقية وأدارات الحجز المركزي وأمكانية الحجز من المواقع الألكترونية للفنادق يوفر المساعدة الفنية لدعم اتخاذ القرار ويجمع بإتقان بين سهولة الأداء ودقة النتائج مع إمكانية الاحتفاظ بالتفاصيل وسهولة أستدعاء المعلومات وسرعة المراجعة مما جعله قيمة رائعة تضاف للتنمية الأعمال.

ويساعد تطبيق الألترا على الربط بين أنظمة الفنادق والوصول المكمل لها التي تخدم كل المتطلبات الخاصة بالفندق مثل أنظمة الهاتف، وخدمات الغرف، والمكالمات التنبهية، وخدمات التلفزيون المدفوعة، IP TV ، ورسوم الإنترنت ، والأقوال الألكترونية ، كذلك كروت النزلاء مع إمكانية تطبيق سياسات أئتمانية مختلفة على نزلاء الغرف الفندقية من خلال ربط كروت النزلاء بنظم نقاط البيع، حيث أن إمكانية إدارة ومتابعة المأكولات والمشروبات يساعد على حساب التكلفة الفعلية للغذاء من خلال أستخدام كروت النزلاء على نظام نقاط البيع ويمكن تطبيق ذلك على الأنماط المختلفة للخدمات المقدمة.

نظام إدارة الفنادق (الألترا) يقدم كل أنواع البيانات والمعلومات المطلوبة للتشغيل او التحليل المالية أو الإدارة العليا مع إمكانية إرسالها من خلال قائمة سابقة التعريف على البريد الألكتروني لمسؤولي الإدارة وطبقا لخطة التوقعات المعرفة بصورة أتوماتيكية

خصائص عامة:

- تطبيق متكامل يشمل مكاتب أمامية وحجز ونقاط بيع ومكاتب خلفية وحسابات عامة وعملاء وموردين ومرتبات وتكاليف وخزينة ومشتريات ومخازن.
- إمكانية تشغيل الفنادق بكافة درجاتها ومتطلباتها وتوافر إصدار للأجنحة الفندقية.
- إدارة الحجز المركزي والأدارة المركزية للمجموعات الفندقية.
- الاحتفاظ بجميع بيانات النزلاء وكذلك الأدخالات الخاصة بفواتير النزلاء في أي تاريخ.
- إمكانية الحجز من خلال الموقع الألكتروني للفندق بشبكة الإنترنت ، بالإضافة الي إمكانية التغيير في بيانات مجموعة الغرف.
- تحليل مالية وبيانات حصرية عن كافة تفاصيل التشغيل والمتابعة.
- وجود مجموعة متنوعة من التقارير والتي تقوم بتغطية شاملة لكل حركات البرنامج وتحليلها بصورة سهلة وبسيطة مما يساعد في اتخاذ القرارات بطريقه سليمة.
- إمكانية ربط كروت النزلاء بنظام التوقيع الألكتروني للمحاسبة على الغرف والاقوال الألكترونية.
- إمكانية إدخال البيانات التقديرية ومقارنتها بالبيانات الفعلية مع إظهار الانحرافات.
- إمكانية الوصول إلى المعلومات الهامة في أي وقت:
- الغرف المتاحة لعدد غير محدد من الأيام.
- حالة الغرف.
- إمكانية البحث عن زائر سواء كان ساكن أو حاجز أو زائر قديم.
- وجود خاصية Connecting rooms, suites ، وإمكانية تكوين الغرف الوهمية.
- إمكانية إدخال جميع العقود المدرجة بين الفندق وشركات السياحة مع اختلاف فتراتها وتباين أسعارها وذلك تبعاً للمواسم.
- بحيث يقوم قسم الحجز أو الاستقبال بإدخال اسم الشركة فقط ليقوم البرنامج بتطبيق العقد السابق إدخاله والقيام بتسعير كل الغرف وفقاً للعقد المبرم حتى اذا كانت فترة الحجز تحتوي على سعرين لفترتين مختلفتين.
- إمكانية تحديد عدد الغرف التي يقوم البرنامج بإحتساب نسبة الإشغال المثوية على عدد معين من الغرف وذلك في حالة بيع عدد معين من الأدوار لشركة معينة طوال السنة Permanent Reservation.
- تسكين كل الفندق أو أي عدد من الغرف يتم تحديده بالضغط على زر واحد ليقوم البرنامج بإجراءات عملية التسكين والتي لا تستغرق أكثر من نصف دقيقة.
- وجود شاشة لقسم الإشراف الداخلي (House Keeping) لإدخال بياناتهم وطبع تقرير بالاختلافات بين: بيانات القسم الاستقبال و بيانات قسم الإشراف الداخلي (Discrepancy Report) .
- التمكن من إعطاء خصم (قيمة / نسبة من سعر الغرفة) كما يمكن التحكم أثناء إعطاء الخصم في: (هل هو خصم على : سعر الغرفة أم هو خصم على الوجبات) ؟
- إمكانية تسكين أكثر من زائر أو مجموعة زوار في نفس الوقت.
- وجود مجموعة متنوعة من التقارير والتي تقوم بتغطية شاملة لكل حركات البرنامج وتحليلها بصورة سهلة وبسيطة مما يساعد في اتخاذ القرارات بطريقه سليمة .
- وجود شاشة واحدة تتم منها عملية الحجز و التسكين و ذلك للسهولة و البسر.

نظام ادارة الفنادق





Excellence does not mean better,
it means BEST

Al Khobar , King Fahad Street

+966 13895 4080

+966 13895 0403

info@acis.net.sa

www.acis.net.sa



ACIS

قنوات العرب للأنظمة المتكاملة
ARAB CHANNELS INTERGRATED SYSTEMS