

eZee BurrP!  
برنامج ادارة  
المطاعم



قنوات العرب للأنظمة المتكاملة  
ARAB CHANNELS INTEGRATED SYSTEMS

## جدول المحتويات

 نظره عامه eZee BurrP!

 ميزات eZee BurrP!

 تكامل الأجهزة والبرامج التابعة  
لجهات خارجية

 لقطات

 عملائنا

 الدعم المباشر

 إحصاءات الشركة

 عن eZee

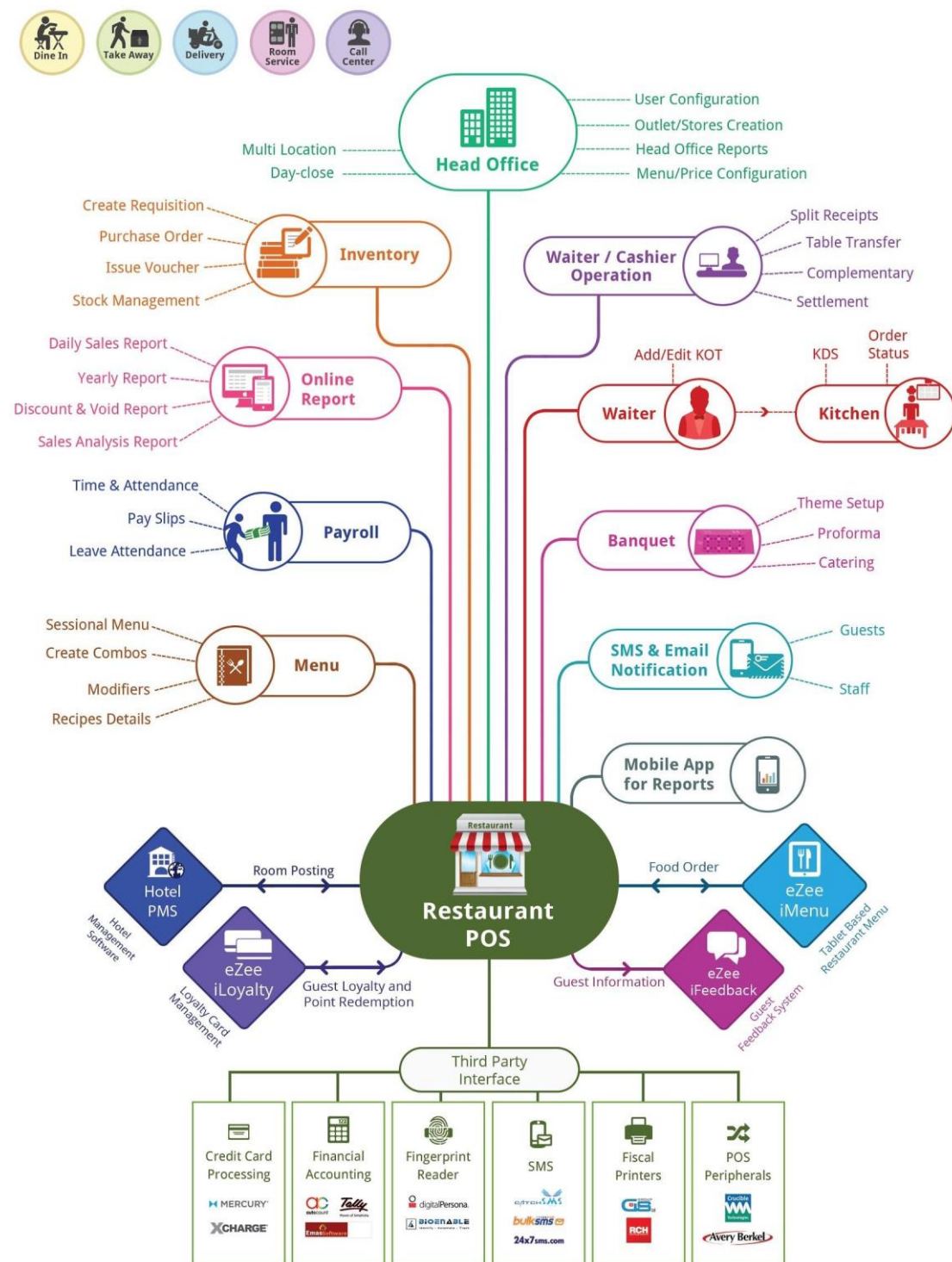
 لماذا eZee

 فريقنا

 أتصل بنا

# eZee BurrP!

## نظرة عامة



# مميزات eZee BurrP!



أنواع العمليات



إدارة قائمة الطعام والعناصر



إدارة حجوزات الطاولات



إدارة المخازن والمخزون



إدارة الولائم



بطاقات الولاء / الهدايا



التقارير المتقدمة



نظام شاشات عرض المطبخ  
(KDS)



إدارة الموظفين



الإخطار عبر الرسائل  
القصيرة والبريد الإلكتروني



عمليات المكتب الخلفي



عناصر التحكم في  
الوصول إلى النظام

# أنواع العمليات

## محلي ,سفري ,توصيل أو خدمات الغرف

مع برنامج إدارة المطاعم المميز بالكامل ، سيصبح إدارة عمليات العملاء استناداً إلى نوع الطلب :  
لذلك سواء كان تناول الطعام في، محلي، سفري، توصيل أو خدمة الغرف فنحن نضيف المرونة والراحة إلى كل عملياتك.



- سرعة الطلب وتنفيذ طرق الدفع وتسوية الاصالات.
- ميزة تقسيم الإيصالات ودمجها وإعادة طباعتها.
- مع التكامل التام لمعرف المتصل ، يمكن لنظام نقاط البيع عرض سجل الطلبات الكامل للعميل.



- عرض حالة الطاولات على حسب مخطط الاقسام والادوار
- القدرة على تبديل حالة الطاولات ، محجوزة ، شاغرة ، غير مدفوعة ، غير نظيفة وغير ذلك.
- عرض سريع لقائمة الحجز وقائمة الانتظار وقائمة الطلبات وقائمة الاستلام.
- تتيح لك خيارات الغاء الطلبات والاصناف والإيصالات.
- تخصيص نادل لكل طاولة لتقديم الطلبات.



## توصيل

- توفر كاشف الرقم اليا من خلال واجهة البرنامج لمعرفة المتصل لتمكين الموضف من تحديد العميل وعرض سجل الطلبات.
- إدارة طلبات العملاء و أوامر التسليم والسائقين
- توفر سجل بيانات لجميع طلبات العملاء السابقة
- متابعة سائقين التوصيل حسب الطلب وحالة المسار.
- جلب موقع و عنوان العميل مع الخريطة.



## خدمات الغرف

- القدرة على الوصول إلى قاعدة بيانات الضيف من PMS الخاص بك والتوصيل مباشرة إلى غرف الضيوف.
- يمكن تحديد حد الائتمان بسهولة في نقاط البيع للضيف الداخلي.
- خيارات الدفع نقدا أو تسجيلها على حساب غرف الضيوف.

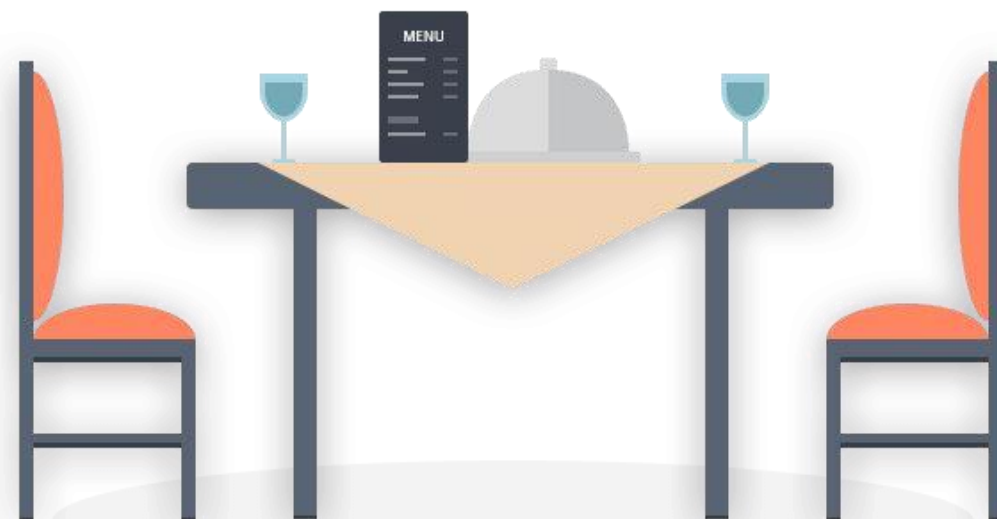


## ادارة قائمة الطعام والاصناف

هل تفكر في إدارة قوائم الطعام؟ نحن نذهب معك إلى أبعد من ذلك لأن برنامج eZee يسمح بإنشاء أي عدد من قوائم تغطي جميع أنواع المأكولات والمشروبات.

**ما الذي أحصل عليه مع إدارة قائمة الطعام و الاصناف؟**

- تصنيف العناصر وفقا لمجموعة القائمة والمجموعة الفرعية للقائمة.
- إنشاء وحفظ قائمة مختلفة لتناول الإفطار والغداء والعشاء أو أي جلسة أخرى.
- إنشاء مجموعات مختلفة عن إضافات الاصناف.
- إضافة ما يصل إلى 5 اسعار مختلفة للصنف لتتبع المخزون.
- تحديد أسعار مختلفة للسفري والمحلي والتوصيل وخدمة الغرف.
- إنشاء وحفظ الوصفات التي تعرض المواد الخام والمكونات المستخدمة في الوصفة.
- تعيين نسب الضريبة المختلفة على الاصناف المختلفة



## إدارة حجوزات الطاولات

استفد من مرونة حجز الطاولات من خلال رؤية صورة كاملة لأقسام لمطعمك.

ما الذي أحصل عليه مع إدارة حجز الطاولات؟

- حجز الطاولة سهل وسريع
- إدارة قائمة الانتظار تسلط الضوء على جدول تسجيل العملاء المنتظرين
- نقل , ضم أو فصل الطاولات بسهولة





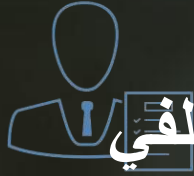
## إدارة المخازن والمخزون

تتيح لك وحدة إدارة المخزون وإدارة المخازن المتطورة لبرنامج eZee إدارة المخزون بسهولة ، وتقليل الفاقد وتتبع العناصر. إنها تبقيك على اطلاع بمستويات المخزون وترى الطلبات المتغيرة في متحرك ، مما يسمح باتخاذ قرارات أفضل لتوفير التكاليف.



### ماذا يمكنني أن أفعل مع ميزة إدارة المخزون والمخزون؟

- جرد في الوقت الحقيقي وتتبع المكونات.
- تعيين الحد الأدنى من المخزون والحد الأقصى من المخزون.
- الشروع في نقل بين مخازن أو أقسام فرعية مختلفة من المخزن الرئيسي.
- تحديث أسعار الأسهم حسب آخر عملية شراء / متوسط / متوسط مرجح.
- حقوق تفويض المستخدم لإصدار / شراء بنود المخزون.
- تتبع والحفاظ على المواد الوسيطة والتصنيع.
- تقارير تفصيلية توضح عناصر النفايات / التلف.
- التحديث التلقائي في المخزون والمخزون حسب الاستهلاك.



## عمليات المكتب الخلفي

### كيف سأتمكن من إدارة مهمة المكتب الخلفي؟

من خلال eZee يمكنك الحصول على رؤية واضحة يومية عن عملك مع

تقارير مختلفة مثل تقرير المعاملات وتقارير المخزون ومسارات التدقيق والمزيد

في حركة سريعة واحدة.

**eZee BurrP!** يساعدك على أداء مختلف

عملياتك مثل:

- المراجعة الليلية / إغلاق اليوم
- الحفاظ على المبيعات والنفقات المتنوعة اليومية
- الحفاظ على الحسابات اليومية المتنوعة



## التقارير المتقدمة

يمكنك الوصول إلى مجموعة متقدمة من التقارير التي تغطي المبيعات ، والمشتريات ، والمخزون ، وبيانات الأرباح والخسائر ، وما إلى ذلك والتي يمكن إنشاؤها على أساس يومي وأسبوعي وشهري وربع سنوي ونصف سنوي وسنوي.

ما هي أنواع التقارير المختلفة التي يمكنني الحصول عليها مع هذا النظام؟

- أكثر من 200 تقرير في النظام يعطي رؤية 360 درجة للمؤسسة.
- تقرير المعاملات يعطي تفاصيل المعاملات الجارية من نظام نقاط البيع
- سيعرض لك تقرير بطاقة الهدايا تقريرًا عن جميع بطاقات الهدايا المستخدمة
- سيعرض لك تقرير الولائم التحليل الكامل لحجوزات الولائم
- تقرير المعاملات المحذوفة يعطي تفاصيل عن جميع المعاملات المحذوفة مع تفاصيل المستخدم
- إذا كنت بحاجة إلى أي تقرير خاص آخر ، فيمكننا تخصيص التقرير لك

## التقارير الإدارية

تمنحك التقارير الإدارية ، المخصصة للمديرين ومالكي المطاعم ، لمحة سريعة عن الوضع الحالي للمطعم جنباً إلى جنب مع التحليل التفصيلي حول إجمالي الدخل ونفقات مصدر الدخل والمزيد من المساعدة في تحليل مصادر الدخل المؤيدة جنباً إلى جنب مع نظرة العميل وسلوك العميل.

مما يمنحك مزيداً من المراقبة على المستخدم و عملاء المطعم ، يمكنك الحصول على تقارير تفصيلية متنوعة مثل:

- المدفوعات - جميع المدفوعات المستحقة والمنفذة
- الضرائب - جميع الضرائب المحصلة والمدفوعة والمستحقة
- التدقيق والإلغاء - تشير إلى تفاصيل حول عمليات التدقيق الحالية وأوامر الإلغاء
- ملخص المبيعات - تقرير موجز عن الدخل والإنفاق
- التفاصيل حول لحسابات الاجلة

# eZee iReport

## تطبيق الجوال لتقارير نقاط البيع

يتيح لك تطبيق eZee's Mobile App لتقارير نقاط البيع ، الذي يوفر لك فرصة فريدة لعدم التصاقه بسطح المكتب الخاص بك ، لتلقي تقارير موجزة لعمليات المطاعم المختلفة مباشرة على هاتفك المحمول.





## الإخطار عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني

تسمح لك وحدة الإشعارات بإرسال إشعارات مهمة عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني مثل الخدمات المقدمة في مؤسستك أو إخطار الإدارة بالتقارير والتحديثات اليومية.

### ما نوع الإشعار الذي سأحصل عليه؟

- إشعار التوثيق لحجز الطاولات .
- إشعار حجز مائدة.
- إخطار التقارير اليومية للإدارة الرئيسية والتحديثات الأخرى.
- تلقي الردود ذات الصلة بالملاحظات.



# ضوابط الوصول إلى النظام

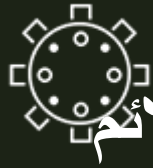
في eZee نتفهم تمامًا أهمية توفير وصول مختلف للمستخدمين وفقًا للتسلسل الهرمي للمستخدم.

## ما هي العمليات المتضمنة في النظام؟

- صلاحيات الوصول حسب دور المستخدم والتسلسل الهرمي للمستخدم
- متابعة على التعديل والإلغاءات
- متابعة سجل نشاط المستخدم

نحن نعتني بأمن مطعمك ، وبالتالي ، فإننا نقدم خيار الوصول إلى بروتوكول الإنترنت المتحكم فيه. وهذا يعني أنه يمكنك تقييد الوصول إلى PMS الخاصة بك بناءً على عناوين IP التي اخترتها ، لذلك لا يمكن لأي شخص الوصول إلى PMS خارج موقعك في مرحلة ربط الفروع.





## إدارة الولاائم

إذا كان مطعمك يستضيف أحداثاً منتظمة ، فإن وحدة إدارة الولاائم مثالية لإدارة جميع العمليات المتعلقة بالولاائم.

### ماذا أحصل مع إدارة الولاائم؟

- إنشاء اشكال مختلفة وترتيب الجلوس
- إنشاء عروض و بوفيهات مختلفة على حسب طلب العميل واحتياجات الحدث.
- انشاء التسعيرات للوليمة ، والتموين ، وتحديد بطاقة قائمة الطعام.
- إنشاء حزم المؤتمرات.
- إنشاء الفواتير الجماعية والفردية للأحداث المختلفة.



## بطاقات الولاء و الهدايا

يسمح برنامج الولاء للمطعم بإنشاء ومعالجة بطاقات الهدايا للعملاء. كما يمكن إضافة بطاقات هدايا مخصصة إلى المطعم ويمكن تعيين النقاط / المكافآت وفقاً للتفضيل أو المتطلبات.

### كيف تكون بطاقة الولاء مفيدة لي؟

- إنشاء وإدارة أنواع بطاقات مختلفة مثل الهدايا والولاء والعضوية والمدفوعة مسبقاً.
- إنشاء عروض ترويجية خاصة وفقاً لأنواع البطاقات المختلفة.
- تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية للبطاقات ونقاط المكافآت.
- وضع صيغة لنقاط / عناصر المكافأة لأنواع مختلفة من البطاقات.
- تعيين رسوم التسجيل لبطاقة العضوية وأيضاً خيار الحظر / إلغاء الحظر





## (KDS) نظام شاشات عرض المطبخ

موظفين المطبخ الخاص بك لا يحتاجون إلى تذاكر ورقية في غير محلها أو مذكرات مكتوبة بخط سيئ لقراءتها. بغض النظر عن نوع الطلب ، مع برنامج ادارة المطاعم لدينا ، يتلقى المطبخ الطلب على الفور في نظام عرض شاشات المطبخ الكترونيا.

### كيف يكون نظام عرض المطبخ مفيداً بالنسبة لي؟

- شاشات طلبات التحضير / شاشات التسليم.
- عرض لقائمة الطابات الحالية ، المعلقة والمجهزة.
- القدرة على عرض الطلبات على حسب نوع الصنف \ مجموعة الاصناف .



# إدارة الموظفين

ستمكنك eZee لإدارة الموظفين من جميع الأدوات اللازمة لإدارة فريقك بشكل أفضل كذلك العمليات ذات الصلة بالموظفين مثل:

1. إدارة حضور الموظف دخول / خروج
2. إدارة ساعات العمل
3. إدارة الاذونات والعطلات
4. ادارة سجلات الموظفين
5. إدارة الورديات

## ما الذي يمكنني فعله مع ادارة الرواتب؟

- تسجيل دخول وخروج الموظفين يدويا أو عن طريق اجهزه الحضور والانصراف.
- انشاء كشف رواتب الموظفين وعمل الاستقطاعات من خصومات , تامينات أو غيرها.
- إنشاء وإدارة جدول عمل الموظف ، الاستراحات ، الاذونات ، المأموريات ، إلخ.



# الأجهزة والبرامج المتوافقة مع eZee

## الطابعات



BOSNIA for  
Zimbabwe

POS E [BRIO]  
for Latvian



EFP [Incotex] for  
Tanzania



WebPOS Fiscal  
for Panama

TREMOL\_FP\_A  
URA for Kenya

MetaLink for  
Macedonia

MetaLink for  
Serbia

FP 2000 100TZ  
for Tanzania

## اجهزة الحضور والانصراف



## الموازين الإلكترونية



## الرسائل النصية



GenSuite

24x7sms.com

GSM/GPRS Modem



Uptown SMS



Nimbusit SMS



Perfect Bulk SMS

theSMSzone -  
ThrillEX Multimedia

## البرامج المحاسبية



Asiasoft Business  
Solutions



Emas



Softex System  
Solution



Sage Software Inc



Auto Count SDN  
BHD

Intuit Inc

Sierra ODC  
Private Ltd.

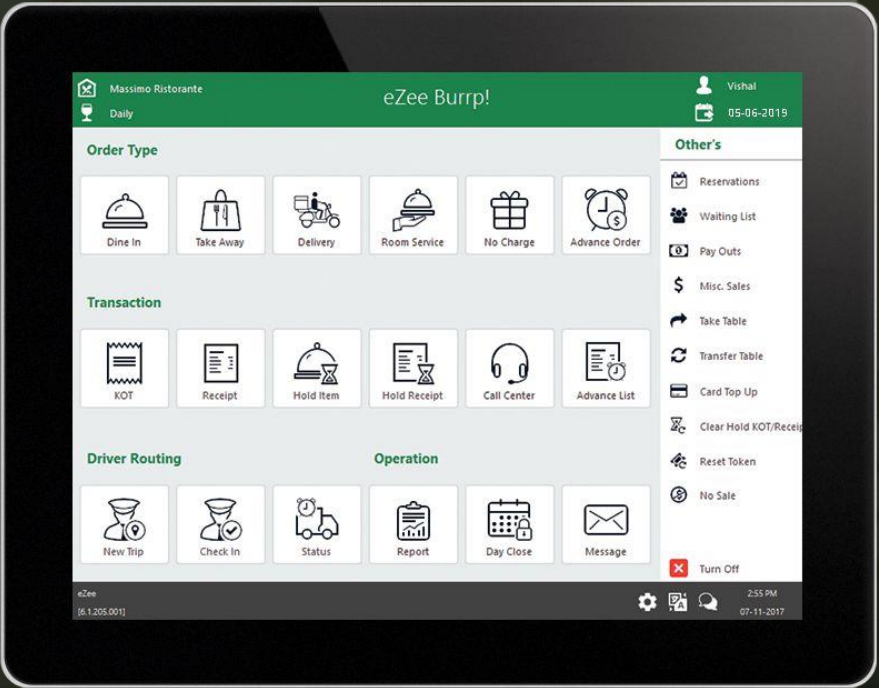
## تعاملات البطاقات الائتمانية



NAB Credit Card

SlimCD

# واجهة البرنامج



# حلول الضيافة المتكاملة بسلاسة



# Saudi Arabia



Deyant Al Khaif Al Khaleji



Lavender Coffee



Asian Dish



Verotcci Coffe



Pizza Al Zohur



Lamar See Food



The Corner Concept



Yogorino



Twlefat Hesa



Khabazi Bakery



Quick Trip



See Meal

# Asia

## Cafe Inn

Cafe Inn

India



Chronicle

India



Coffee Break

India



Where...time takes a break!!

Baga • Agonda • Palolem • Patnem

Cuba Baga

India

## Dibrugarh Gymkhana Club

Dibrugarh Gym Khana

India



Farki

India



MOD Lounge

India

## Palolem Beach Resort

Palolem Beach Resort

India



PIND BALLUCHI  
TRUE FLAVOURS OF NORTHERN INDIA

Pind Balluchi

India



The Chocolate Room

India

## VRG Choco Foods

VRG Choco Foods

India



Reef Villa

Sri Lanka

# Africa



Ali Barbour's Cave

Kenya

**Avanti Restaurants**

Avanti Restaurants

Kenya



Cafe Arabika

Kenya



Caribou Restaurant

Kenya



Koroga Country Club

Kenya



La Cascina

Kenya

**Mikaye Restaurant**

Mikaye Restaurant

Kenya



Purdy Arms

Kenya



The Wet Lounge & Grill

Kenya



Airport WestHotel

Ghana



Arusha Backpackers

Tanzania



Kindoroko Hotel

Tanzania

# Europe



**KATHMANDU**  
Nepalese Cuisine

Kathmandu Nepalese

United Kingdom



Tokyo Diner

United Kingdom

# Americas



The Moghuls

Canada

**Restaurant San Telmo**

Restaurant San Telmo

Guatemala

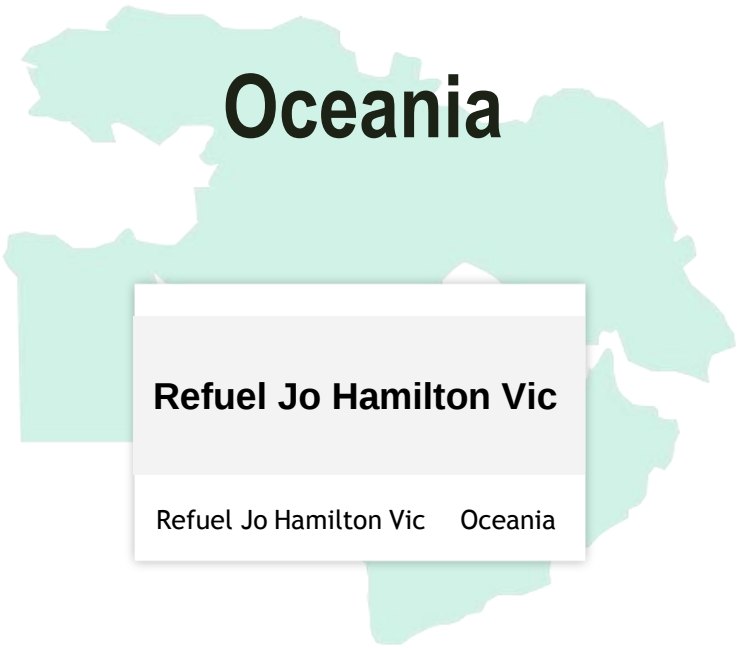
Cielo Beach Club

Mexico



Bocas Ridge Hotel

Panama



# Oceania

**Refuel Jo Hamilton Vic**

Refuel Jo Hamilton Vic    Oceania



# Middle East

The logo for Sidra Restaurant & Cafe features the word "SIDRA" in orange, a stylized palm tree on a small island with blue waves, and the Arabic word "سيدر" in orange.

Sidra Restaurant & Cafe    Egypt

24/7 دعم فني



Live Chat



On-site  
Support



Email



Online  
Demo



Product  
Training



Video  
Tutorials

# إحصائيات



13000+

عملاء سعيون على  
مستوى العالم



117K+

مستخدمين  
البرنامج



500+

أجهزة متوافقة



200+

وكيل على  
مستوى العالم



50+

لغات متعدده



105

مراكز الدعم الإقليمية



13+

سنة في  
السوق



160+

دولة

# عن eZee

تعد eZee مزودًا كاملاً لحلول تكنولوجيا المعلومات لقطاع الضيافة الذي يقدم حلولاً هدفها الوحيد هو تبسيط العمليات التجارية لعملائنا ومساعدة أعمالهم على النمو. تغطي الفرق المخصصة في eZee تطوير المنتجات والدعم الفني والاستشارات والمبيعات. عندما تتعامل معنا ، فأنت على اتصال مباشر مع أشخاص من ذوي الخبرة في صناعة الضيافة

## قيمنا الأساسية



الاحترام



المجتمع



الابتكار



النزاهة



العملاء



العمل الجماعي  
العالمي

## الرسالة

تقديم منتجات وخدمات مبتكرة  
لعملائنا تمكنهم من تقديم خدمة فائقة  
لضيوفهم في صناعة الضيافة

## الرؤية

رؤيتنا هي أن نصبح رائدين عالميًا  
في صناعة الضيافة المعترف بها  
لتقديم منتجات وخدمات مبتكرة تركز  
على المستهلك.

# لماذا eZee

من نحن وماذا نفعل؟

حلول الضيافة ذات الجودة القياسية الدولية

جميع الحلول  
المتكاملة

نظام سهل  
الاستخدام

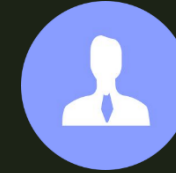
تجربة مجانية  
للاختبار

أكثر من 350 توافق مع  
أجهزة أخرى

التحسينات والتطويرات  
المنتالية

لغات وعملات متعددة

## Understand what makes eZee



215+

Professionals  
at your service



200+

Channel  
partners



13+

Years of experience  
in the industry



13000+

Happy  
Clients



3A

Rating by  
Crisil



Top 2

of Capeterra for best hotel  
management software

جرب قبل أن تشتري!

جرب eZee BurrP! مجاناً  
30 يوم

Start Your Trial Now



Excellence does not mean better,  
it means BEST

Al Khobar , King Fahad Street

+966 3 8968787

info@acis.net.sa

www.acis.net.sa



قنوات العرب للأنظمة المتكاملة  
ARAB CHANNELS INTERGRATED SYSTEMS